

Espandere i benefici della Società dell'Informazione alle persone anziane attraverso i canali della TV digitale terrestre

T-Seniority...

Una combinazione flessibile di servizi e-care pubblici e personalizzati offerti ai cittadini attraverso lo strumento preferito dagli utenti: la TV e la sua interattività attraverso il digitale terrestre.

Al momento in Europa, ci sono grandi differenze nel modo in cui vari gruppi di persone utilizzano le nuove tecnologie. Le persone anziane, i disabili, i disoccupati, quelli con bassa istruzione e coloro che vivono nelle regioni meno sviluppate tecnologicamente usano Internet - e ICT in generale - con una percentuale inferiore alla media.

I **governi** ci invitano ad usare servizi di accesso on-line, ma è sorprendente quanti siti web pubblici sono ancora difficili da usare. L'Unione Europea vuole rendere accessibili tutti i siti web pubblici entro il 2010.

E' facile pensare che la gente usi **Internet** e acquisisca le **conoscenze informatiche**. Ma molte persone non hanno ancora abbastanza confidenza con l'ICT, anche solo per semplici operazioni, soprattutto coloro con basso livello di istruzione e gli anziani.

L'Unione Europea sta attuando politiche e strategie per dimezzare il divario nell'utilizzo di internet entro il 2010.

Dove si vive non dovrebbe limitare le possibilità che hai. Ma nelle zone rurali, circa 3 persone su 10 non hanno ancora accesso ad una connessione Internet ad alta velocità (nota come "banda larga").

L'UE vuole ridurre queste disuguaglianze, in modo che almeno il 90% della popolazione europea sia servita dalla banda larga per Internet entro il 2010.

T-Seniority è uno strumento che vuole soddisfare totalmente questa esigenza. La sperimentazione dei Piloti durante il primo anno del progetto dimostra che **T-Seniority**:

- rende accessibili i servizi di **Internet** agli anziani;
- aumenta la capacità delle piccole città e delle aree rurali di trarre vantaggi dalle tecnologie ICT, aggiungendo investimenti sulle infrastrutture;
- rende disponibili agli anziani le informazioni pubbliche accessibili normalmente dai siti web pubblici;
- riduce al minimo lo sforzo per l'apprendimento infatti gli anziani conoscono già l'uso del telecomando per la televisione.

Di seguito vengono presentati i piloti del progetto, tra i quali quello di Loriguilla una piccola città nella provincia di Valencia, in Spagna, già illustrato nel mese di novembre durante il I workshop pubblico.

Auguro a tutti **Buon Natale**
Miguel Alborg, coordinatore del progetto
T-Seniority
malborg@idieikon.com

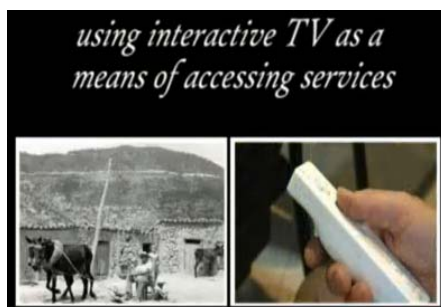
La storia del pilota di Loriguilla

Loriguilla è un piccolo villaggio nella regione di Valencia, con una popolazione di 1.500 abitanti.

Con un ambiente prevalentemente agricolo, la maggior parte della popolazione appartiene a questo settore anche al giorno d'oggi.

Il 18% della sua popolazione ha più di 65 anni e hanno avuto pochissimi contatti con le nuove tecnologie.

Tutti loro sono stati spostati da una precedente città a causa della costruzione di un bacino idrico. Questo fatto ha avuto un forte impatto sulla memoria dei cittadini di Loriguilla.



In questo contesto, un pilota del progetto europeo **T-Seniority** è in corso.

- L'obiettivo principale è quello di rendere disponibile agli anziani di Loriguilla l'accesso ai servizi della società dell'informazione in modo semplice e intuitivo,
- l'apprendimento in modo facile e veloce,
- di superare le barriere tecnologiche e culturali,

▪ e di ottenere l'accesso a contenuti e a servizi che rispondano ai loro bisogni ed esigenze.

In primo luogo, **T-Seniority** è stato presentato agli anziani attraverso il Consiglio locale. È stato annunciato che un **T-Seniority** point pubblico stava per essere installato al centro anziani. Questo è il luogo dove gli anziani di solito si incontrano ogni giorno per chiacchierare e per attività ricreative.

Nel pilota di Loriguilla, i servizi di **T-Seniority** saranno utilizzati con una Nintendo Wii, con accesso a Internet, quindi la TV verrà utilizzata non solo

per guardare i programmi televisivi ma anche per accedere ai contenuti e ai servizi pubblici di assistenza.

Il sindaco e il consigliere comunale per i servizi sociali di Loriguilla sono stati coinvolti nel chiamare le persone e per metterle a conoscenza del progetto.

T-Seniority ha sollevato molte aspettative e gli anziani sono stati felici di essere al centro dell'attenzione. Anche se al principio con un po' di paura, ben presto si sono sentiti abbastanza sicuri per provare l'applicazione.

Erano contenti di vedere che qualcosa era stato fatto pensando a loro e che avrebbero anche potuto ... !

Erano entusiasti quando hanno scoperto che potevano usarlo senza grande sforzo, bastava volerlo fare. **T-Seniority** ha aumentato le loro speranze e aspettative per l'inserimento in una società collegata.



Secondo le parole del sindaco:

"Con questo servizio potrete essere in grado di accedere a molte notizie, informazioni interessanti, ed essere al corrente degli avvenimenti che accadono nella nostra città ..."

"... in futuro, sarete capaci di utilizzarlo anche in casa in un modo molto semplice"

"... questo servizio contribuisce a rendere la vita più facile e più comoda..."

Per saperne di più:

<http://www.youtube.com/watch?v=-b-1v-BDrgYc>

T-Seniority il successo del I Workshop Pubblico

Il 4 novembre del 2009 si è tenuto a Bruxelles il primo Workshop pubblico del Consorzio del progetto T-Seniority.

L'obiettivo di questo workshop è stato la promozione e la diffusione di progetti di successo CIP (come il caso di T-Seniority), finanziati attraverso i fondi strutturali per le regioni europee.

Proprio per il suo tema, questo workshop ha attratto relatori e delegati provenienti da imprese, amministrazioni, fornitori di tecnologie dell'informazione e ricercatori che lavorano in tutti gli aspetti di "e-Inclusion".

Il workshop è stato aperto dal **Direttore Generale della Fundación Comunidad Valenciana - Región Europea** con sede a Bruxelles, il Sig. Juan Manuel Revuelta, che ha sottolineato l'impegno della Regione di Valencia con la strategia "ageing well" dell'EU.

Successivamente ha preso la parola il coordinatore del progetto Sig. Miguel Alborg, di IDI EIKON. La sua traiettoria negli ultimi 10 anni è stato un impegno elevato per la ricerca, lo sviluppo e le attività di innovazione. Ha presentato il progetto **T-Seniority** e i corrispondenti progressi dei piloti.

La sessione sulla **Nuova TV interattiva (iTV), che permette la strategia UE "ageing well"** ha suscitato un grande interesse, in quanto illustrata dalle presentazioni dei maggiori esponenti in questo campo, il Direttore di Impulsa TDT, l'Associazione per lo Sviluppo di maggiori Servizi TV e interattività e il Manager Business Development di Philips.

L'interesse Regionale e locale ai servizi erogati da T-Seniority e le altre strategie dell'UE "ageing well" sono invece stati rappresentati dal Responsabile del Settore Innovazione e Ricerca nelle Tecnologie della Informazione e della Comunicazione di Regione Toscana e dal Responsabile di Syndicat Mixte-Manche Numérique.

Durante l'ora di pranzo i partecipanti hanno avuto l'opportunità di vedere e provare i piloti di T-Seniority utilizzando:

- TV Philips con un browser web Internet integrato
- Nintendo Wii (connessa alla TV)
- Chioschi interattivi dotati di schermo touch screen

Nella seconda metà della giornata la Sig.ra Luisa Sanches.

DG Regio della Commissione Europea ha presentato le opportunità

pubbliche per i progetti CIP (ICT-PSP) e i Fondi Strutturali. D'altra parte, le opportunità private sono state presentate per la Francia dal Sig. Christophe Coquerel Project Manager di FNAQPA, per la Grecia dal Sig. Apostolos Vontas. Project Manager di ALTEC ICT, e per la Finlandia dal Sig. Jyri Koivisto di MediNeuvo.

Il workshop è stato chiuso dal Responsabile della Unit for ICT for Inclusion, European Commission, DG-INFOSO il Sig. Paul Timmers, che ha sottolineato come

- "ageing well" nella Società dell'Informazione sia una necessità sociale e una opportunità economica, il grande potenziale delle ICT per fornire soluzioni e sostegno alla politica globale attraverso i Piani di Azione Europei.



È possibile ottenere ulteriori informazioni sul sito del progetto sotto la sezione eventi.

<http://tseniority.idieikon.com/>

II Consorzio T-Seniority



Coordinator of the project
Investigación y Desarrollo
Informatico, EIKON, S.L., - Valencia
(Spain)
<http://www.idieikon.com/>



Theotokos Foundation is a non-profit, non-governmental organization – Athens (Greece)
<http://www.theotokos.gr/>



Impulsa TDT - Commercial
Association for the Deployment and
Development of the Digital
Terrestrial Television in Spain
(Spain)
<http://www.impulsatdt.es/>



DigiTV - DigiTV (UK)
<http://www.digitv.gov.uk/site/>



Eurona - WiFi Networks,
independent IP provider (Spain)
<http://www.eurona.net/>



FNAQPA - one of the major
organizations of the gerontology
area. (France)
<http://www.fnaqpa.fr/>



Regione Toscana - Settore
Innovazione e Ricerca nelle ICT,
Firenze (Italy)
<http://www.regione.toscana.it/>



PrimeTel - telecommunication
and information technology
company based in Cyprus.
(Cyprus)
<http://www.primetel.com/>



University of Siena – (Italy)
<http://www.unisi.it/>



e-ISOTIS - is a non-profit making
organization - Athens (Greece)
<http://www.e-isotis.org/>



ALTEC - Altec Information and
Communication Systems SA,
Athens/Thessaloniki (Greece)
<http://www.altec.gr/>



Medineuvo - leading health and
homecare company in Finland
(Finland)
<http://www.medineuvo.fi/fi/>



Prefectural Authority of
Thessaloniki - (Greece)
<http://www.nath.gr/>



City of Tampere - (Finland)
<http://www.tampere.fi/>

Se si desidera diventare un membro della community **T-Seniority** si prega di visitare il sito web del progetto <http://tseniority.idieikon.com/> come pure <http://www.epractice.eu/>



T-Seniority è supportato dal CIP il Programma
Quadro per la Competitività e l'Innovazione
dell'Unione europea

